

# **Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Creagivity B.V., gevestigd te Best**

## **Artikel 1 Definities.**

### **Lid 1.1:**

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- adviseur c.q. leverancier: de gebruiker van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, in casu Creagivity B.V., alsmede de door Creagivity gevoerde labels CreaWear, CreaGiftshop en CreaWatch
- opdrachtgever c.q. cliënt: degene die met de leverancier in een (pre)-contractuele verhouding staat.
- voorbereidingmaterialen: films, clichés, laserdisk, borduurkaarten, zeefdrukramen, dtp-ontwerpen, litho's, stansvormen, mallen, etc.

### **Lid 1.2:**

Daar waar in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt gesproken van 'zaken' worden daaronder verstaan zowel de door leverancier te leveren zaken als de door haar te leveren diensten, waaronder adviezen en creatieve uitingen.

### **Lid 1.3:**

Daar waar in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, of tussen de leverancier en cliënt gesloten overeenkomst, wordt verwezen naar een internationaal gedefinieerd beding (b.v.: Ex Works, DDP, etc.) dient een dergelijk beding te worden uitgelegd in de zin van de door de internationale Kamer van Koophandel gepubliceerde Incoterms 2000.

### **Lid 1.4:**

Ingeval van (tegen)strijdigheid van een beding in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden dan wel in een tussen leverancier en cliënt gesloten overeenkomst met (een beding in) de Incoterms 2000, dan geldt het betreffende beding in de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden dan wel overeenkomst.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid.**

### **Lid 2.1:**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn op iedere verbintenis tussen leverancier en cliënt deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing.

### **Lid 2.2:**

Algemene (inkoop)voorwaarden van cliënt worden door de leverancier uitdrukkelijk en in alle gevallen van de hand gewezen, ook indien de cliënt naar laatstgenoemde voorwaarden verwijst in een tot de leverancier gericht verzoek tot uitbrengen van een aanbod.

### **Lid 2.3:**

Indien enige bepaling van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de leverancier en cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen

### **Lid 2.4:**

De toepassing van artikel 6:254 lid 1 BW is nadrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 3 Aanbiedingen.**

### **Lid 3.1:**

Alle aanbiedingen in welke vorm dan ook zijn voor de leverancier vrijblijvend en zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en in normale werktijden.

### **Lid 3.2:**

Indien een vrijblijvende aanbieding wordt aanvaard heeft leverancier het recht het aanbod binnen 7 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De overeenkomst komt eerst tot stand na acceptatie van het aanbod én bevestiging van de opdracht door de leverancier, dan wel nadat door de leverancier een begin met de uitvoering is gemaakt.

### **Lid 3.3:**

Cliënt staat er voor in dat de werknemer die namens haar de aanbieding aanvaardt tekeningbevoegd is. Alle door deze werknemer gedane (rechts)handelingen binden cliënt.

### **Lid 3.4:**

Alle opgaven door de leverancier van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de zaken zijn met zorg gedaan, maar de leverancier kan er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de desbetreffende zaken. Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere aan of door de leverancier verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen

onderhevig en binden de leverancier niet tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

**Lid 3.5:**

Alle bescheiden betrekking hebbend op door de leverancier gedane offertes zijn en blijven eigendom van de leverancier en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet aan derden worden doorgegeven, ter inzage worden verstrekt, worden vermenigvuldigd of nagemaakt op welke wijze dan ook.

## **Artikel 4 Prijzen.**

**Lid 4.1:**

De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen gelden exclusief BTW en/of andere heffingen in Euro's en zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren.

**Lid 4.2:**

Indien na de datum van aanbieding een of meer van deze kostprijsbepalende factoren een wijziging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, dan is de leverancier gerechtigd de bij de aanvaarding van de opdracht overeengekomen prijs te wijzigen. Nadat de wijziging van de prijs is vastgesteld, zal de leverancier gerechtigd zijn de gewijzigde prijs te vorderen in dezelfde termijnen als waarin de oorspronkelijke prijs opeisbaar is gesteld.

**Lid 4.3:**

Indien de toepassing van het voorgaande lid mocht leiden tot een prijsverhoging van 10% of meer binnen een termijn van 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, dan is cliënt gerechtigd de overeenkomst binnen 10 werkdagen nadat hij van de prijsverhoging in kennis is gesteld, middels aangetekend schrijven te ontbinden.

**Lid 4.4:**

Leverancier heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde artikelen slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

## **Artikel 5 Levering van bewerkte goederen.**

**Lid 5.1:**

In geval de leverancier opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van cliënt bewerkte c.q. samengestelde producten is cliënt verplicht tot aanlevering van direct reproduceerbaar materiaal van goede kwaliteit.

**Lid 5.2:**

De leverancier is uitsluitend gehouden vooraf een drukproef op papier of per e-mail ter goedkeuring aan cliënt te zenden indien zulks voor het verstrekken van de opdracht schriftelijk door cliënt is bedongen. Cliënt is gehouden de drukproef binnen 24 uur na ontvangst voor akkoord ondertekend geretourneerd te hebben. De leverancier zal eerst na de ontvangst daarvan de order verder in behandeling nemen. Het kan voorkomen dat leverancier foutieve gegevens vermeldt op de drukproef. Het kan zijn door een menselijke fout van een medewerker van leverancier of het kan foutief aangeleverd zijn door cliënt of een gemachtigde derde van cliënt. Cliënt is verantwoordelijk om alle gegevens op de drukproef te controleren. Leverancier is nooit aansprakelijk voor een door cliënt goedgekeurde drukproef. Ook al is het een herhalingsorder of al is het logo van cliënt al meerdere malen door leverancier bewerkt of uitgevoerd. Cliënt blijft ten alle tijden verantwoordelijk om de proefdruk te controleren op formaten, (PMS-)kleuren, juistheid van logo, etc.

**Lid 5.3:**

Alle kosten van voorbereidingmaterialen of daarmee samenhangende kosten, alle kosten van de door de cliënt gevraagde drukproeven op het eindproduct en alle kosten verband houdende met het ter beschikking stellen van monsters (zie ook artikel 7 lid 25) worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet inbegrepen in overeengekomen prijzen tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.

## **Artikel 6 Advies werkzaamheden en productontwikkeling.**

**Lid 6.1:**

Adviseur is verplicht de belangen van cliënt na beste weten en kunnen te behartigen en desgevraagd adviserend op te treden.

**Lid 6.2:**

Adviseur zal alle door cliënt beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen, ook na beëindiging van de relatie. Zijnerzijds is cliënt gehouden tot geheimhouding ten aanzien van al hetgeen hem bekend wordt met betrekking tot de onderneming van adviseur, diens producten en/of diensten.

**Lid 6.3:**

In geval van productontwikkeling, adviezen voor toe te passen promotionele producten, adviezen met betrekking tot creatieve concepten, offertes voor uitgebreide projecten met al of niet bewerkte producten, nationale of internationale marktonderzoeken naar specifieke producten of productaanvragen van niet concreet omschreven producten is cliënt - in alle gevallen welke niet voorzien in levering van concreet omschreven goederen - een vergoeding verschuldigd ter hoogte van een vooraf tussen partijen overeen te komen uurtarief of vasttarief.

## **Artikel 7 Levering en levertijd.**

**Lid 7.1:**

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn (Ex Works) waar de verkochte zaken liggen opgeslagen en/of bewerkt.

**Lid 7.2:**

Vanaf het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen zijn de verkochte zaken ter beschikking van de cliënt, en zijn deze voor diens

rekening en risico.

**Lid 7.3:**

Indien is overeengekomen dat er af magazijn aan cliënt wordt afgeleverd, dient cliënt voor het vervoer zorg te dragen.

**Lid 7.4:**

Indien leverancier in het geval van lid 1 op verzoek van cliënt voor het vervoer zorg draagt, doet leverancier zulks slechts namens cliënt en voor diens rekening en risico.

**Lid 7.5:**

Leverancier sluit iedere aansprakelijkheid voor de door haar in verband met het vervoer gegeven opdrachten uit. Indien cliënt geen speciale instructie heeft gegeven voor de keuze van de vervoerder, is leverancier in deze keuze geheel vrij.

**Lid 7.6:**

Indien is overeengekomen (schriftelijk in de offerte of orderbevestiging) dat er franco (DDP) aan cliënt wordt afgeleverd, zal leverancier zorg dragen voor het vervoer en voor haar rekening en risico. Levering vindt in dat geval plaats door aflevering van de zaken aan het met cliënt overeengekomen adres. Géén verzendkosten berekenen wil niet zeggen franco levering en berust risico bij cliënt.

**Lid 7.7:**

Ook in het onder lid 3 bedoelde geval komen de door leverancier verkochte goederen geheel voor rekening en risico van cliënt vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

**Lid 7.8:**

Cliënt dient zelf voor een transportverzekering zorg te dragen. Deze is nooit bij het vervoer inbegrepen, behalve als leverancier franco levert.

**Lid 7.9:**

Als leverancier ten behoeve van cliënt enigerlei douaneformaliteiten of soortgelijke handelingen verricht, verband houdende met de afwikkeling van de overeenkomst, geschieden deze handelingen steeds voor rekening en risico van de cliënt.

**Lid 7.10:**

Cliënt garandeert leverancier dat hij ter zake van de invoer of doorvoer van door hem gekochte zaken steeds over de vereiste vergunningen beschikt, en cliënt vrijwaart leverancier dienaangaande voor alle aanspraken (waaronder aanspraken uit productaansprakelijkheid), vorderingen, belastingen of boetes, van derden waaronder begrepen enige nationale of buitenlandse overheid, dan wel enige Europese instantie.

**Lid 7.11:**

Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient leverancier schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

**Lid 7.12:**

De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:

- A. de dag van totstandkoming van de overeenkomst,
- B. de dag van ontvangst door de leverancier van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen, licenties, logo's, EPS-bestanden en dergelijke,
- C. de dag van ontvangst door de leverancier van hetgeen volgens de overeenkomst door cliënt eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan,
- D. de dag van ontvangst door de leverancier van de voor akkoord ondertekende geretourneerde drukproef als bedoeld in artikel 5 lid 2.

**Lid 7.13:**

Indien cliënt niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de order samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is de leverancier gerechtigd, na cliënt schriftelijk in gebreke te hebben gesteld, de uitvoering op te schorten, zonder dat de leverancier tot enige schadeloosstelling gehouden kan worden. De levertijd wordt minimaal verlengd met de tijd dat de overeenkomst aldus is opgeschort, maar leverancier is afhankelijk van de planning van haar leverancier en/of bewerker.

**Lid 7.14:**

Indien de levering geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door overmacht, is leverancier gerechtigd de levering op te schorten, dan wel de overeenkomst voor zover niet uitgevoerd, geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen terzake van de wel uitgevoerde gedeelten, een en ander zonder gehoudenheid enige schadevergoeding aan cliënt te betalen.

**Lid 7.15:**

Onder overmacht worden in deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van de leverancier onafhankelijke omstandigheid- ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien- die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daar niet reeds onder begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, arbeidsgeschil, werkstaking, mobilisatie, inbeslagname van goederen, handelsblokkade werkliedenuitsluiting, watersnood, vorst, bliksem, ontbreken van transportmiddelen, transportmoeilijkheden, brand en/of ernstige storingen in het bedrijf van leverancier of van haar leveranciers, telecommunicatie en/of internetproviders, etc.

**Lid 7.16:**

Ingeval van overschrijding van de leveringstermijn, anders dan door overmacht, kan van de partij door wiens schuld of voor wiens risico de overschrijding heeft plaatsgevonden betaling van schadevergoeding worden gevorderd met inachtneming van de volgende regelen en beperkingen:

- de schade dient genoegzaam te zijn aangetoond;
- de door de leverancier verschuldigde schadevergoeding zal niet meer dan Euro 20,-- bedragen voor iedere werkdag waarmee de leveringstermijn is overschreden met een maximum van de door cliënt werkelijk geleden schade;
- de totale verschuldigde schadevergoeding zal in geen geval meer bedragen dan 10% van de voor de desbetreffende order overeengekomen prijs.

**Lid 7.17:**

Indien de leverancier na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning van cliënt, waarbij haar een redelijke termijn gegund wordt haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan cliënt de betrokken overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden c.q. opschorten, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van de ontbindingsschade. Het is aan de beoordeling van de leverancier om te bepalen of er sprake is van het niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomen in de zin dat een opschorting c.q. ontbinding gerechtvaardigd is. Een daartoe strekkende verklaring van cliënt is derhalve niet bepalend.

**Lid 7.18:**

Leverancier behoudt zich het recht voor in geval van speciaal ten behoeve van cliënt bewerkte c.q. samengestelde producten, maximaal 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid te leveren en te factureren.

**Lid 7.19:**

Het in gedeelten zenden van zaken door leverancier is toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk betaalbaar is.

**Lid 7.20:**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn, onverminderd het hiervoor omtrent prijzen gestelde, de door leverancier opgegeven prijzen gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaats, exclusief omzetbelasting, importverplichtingen of andere belastingen, heffingen of verplichtingen en exclusief de kosten van lading en lossen, transport, opslag en verzekering. Laatstgenoemde kosten zullen aan de cliënt apart in rekening worden gebracht.

**Lid 7.21:**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal levering van zaken af magazijn plaatsvinden in welk geval de zaken worden geacht door leverancier te zijn geleverd en door cliënt te zijn aanvaard, zodra de zaken aan cliënt zijn aangeboden. Hiervan is in ieder geval sprake indien een aanvang is gemaakt met het in of op het vervoermiddel laden van de zaken. Zaken die na het verstrijken van de leveringstermijn door cliënt niet zijn afgenomen, blijven ter beschikking van cliënt en worden door de leverancier voor rekening en risico van cliënt opgeslagen.

**Lid 7.22:**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal het transport plaatsvinden voor risico en rekening van cliënt, ook indien de vervoerder uitdrukkelijk heeft bepaald dat alle transportdocumenten dienen te vermelden dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van de verzender komt.

**Lid 7.23:**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de levering onder rembours geschieden.

**Lid 7.24:**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de levering, tot een maximum ad Euro 1.500,= inclusief BTW, contant worden betaald door de cliënt bij aflevering.

**Lid 7.25:**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden gefactureerde monsters niet teruggenomen en deze monsters worden niet gecrediteerd. Leverancier stelt aan cliënt monsters ter beschikking die gefactureerd worden. Indien cliënt genoemde monsters onbeschadigd en in de originele verpakking franco binnen 45 dagen retourneert aan leverancier, zal cliënt een creditnota op de in dit lid vermelde factuur ontvangen.

**Lid 7.26:**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal bij levering van zaken tot een bedrag ad Euro 125,= exclusief BTW aan cliënt een bedrag ad Euro 7,50 exclusief BTW aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

## **Artikel 8 Reclames.**

**Lid 8.1:**

Reclames ter zake van uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht dagen na constatering te geschieden en in ieder geval binnen drie maanden na levering der goederen, welke termijnen als vervaltermijn gelden. Bij overschrijding van (een van) genoemde termijnen is leverancier niet tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden.

**Lid 8.2:**

Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat e.d. kunnen nimmer grond voor reclamaties opleveren.

**Lid 8.3:**

Reclames ter zake van de hoogte van de door leverancier verzonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.

**Lid 8.4:**

Voor de door leverancier geleverde doch door haar van derden betrokken diensten, zaken en/of grondstoffen geldt het in de vorige leden bepaalde

slechts voor zover en in die mate waarin de derdeleverancier van die diensten, zaken en/of grondstoffen aan leverancier garantie heeft gegeven.

**Lid 8.5:**

Door leverancier als ondeugdelijk erkende zaken zullen door hem hetzij worden vervangen, hetzij in aankoopbedrag worden gecrediteerd onder uitsluiting van enigerlei andere wijze van (aanvullende) schadevergoedingsverplichting.

**Lid 8.6:**

Terugzending mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van leverancier, doch is voor rekening en risico van cliënt en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.

**Lid 8.7:**

Cliënt is zelf verantwoordelijk om de goederen te controleren bij binnenkomst op uiterlijk zichtbare gebreken of fouten. Indien cliënt gebreken of fouten ontdekt, dient dit direct aan leverancier schriftelijk medegedeeld te worden op de dag van ontvangst en/of niet later dan uiterlijk 1 week na levering. Door leverancier ondeugdelijk erkende zaken zullen door hem, hetzij worden vervangen, hetzij in aankoopbedrag worden gecrediteerd onder uitsluiting van enigerlei andere wijze van (aanvullende) schadevergoedingsverplichting. Alleen retour ontvangen goederen worden gecrediteerd en niet de goederen welke cliënt heeft weggeven en niet heeft kunnen terughalen.

**Lid 8.8:**

Indien cliënt er te laat achterkomt dat de bewerking niet goed is, maar het artikel zelf is wel goed en de artikelen zijn al door cliënt weggeven, zal de leverancier alleen de bewerkingskosten crediteren. Alle retourkomende artikelen zullen worden vervangen door leverancier of gecrediteerd.

## **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud.**

**Lid 9.1:**

Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van de leverancier, doch voor rekening en risico van cliënt, totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming door cliënt van deze of soortgelijke overeenkomst(en), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, door cliënt volledig zijn voldaan.

**Lid 9.2:**

Cliënt en/of zijn hulppersonen wenden alle daartoe benodigde zorg aan en nemen alle daartoe dienstige maatregelen om de in het vorige lid bedoelde zaken af te scheiden en afgescheiden te houden van de overige bij haar aanwezige zaken.

**Lid 9.3:**

Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op cliënt is overgegaan mag deze de zaken niet verwerken, buiten zijn feitelijke macht te brengen, vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren.

**Lid 9.4:**

Cliënt is gehouden derden die zich op de door de leverancier geleverde zaken willen verhalen te wijzen op het eigendomsrecht van de leverancier. Voorts is cliënt gehouden de leverancier vervolgens onverwijld op de hoogte te stellen.

**Lid 9.5:**

Cliënt verbindt zich vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden en verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra de leverancier de wens daartoe te kennen geeft, aan haar te verpanden op de wijze, aangegeven in art. 3:239 BW tot meerdere zekerheid van haar vorderingen uit welken hoofde dan ook tegen cliënt.

**Lid 9.6:**

Indien cliënt met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens de leverancier tekortschiet of de leverancier goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is de leverancier gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugname zal cliënt worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welk in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

## **Artikel 10 Betaling.**

**Lid 10.1:**

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd het in het volgende lid bepaalde dienen betalingen aan leverancier netto binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft.

**Lid 10.2:**

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen, hoe dan ook gemaakt, van cliënt in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de onbetaalde facturen.

**Lid 10.3:**

Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening door cliënt zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst nimmer toegestaan.

**Lid 10.4:**

De leverancier is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan, naar haar oordeel voldoende vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van cliënt te verlangen, waarbij leverancier gerechtigd is verdere leveringen op te schorten indien cliënt aan dit verlangen niet tegemoet komt, ook in geval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van leverancier vergoeding van schade te vorderen wegens te late c.q. niet-uitvoering van de overeenkomst.

**Lid 10.5:**

Indien cliënt niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft leverancier zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldatum der onbetaalde factuur of facturen een rente in rekening te brengen ten bedrage van 2% boven de wettelijke rente met een minimum rentepercentage van 12% per jaar over het factuurbedrag.

**Lid 10.6:**

Cliënt is naast de hoofdsom en de vertragingsrente alle kosten verschuldigd, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die door de leverancier ter inning van haar vordering alsook ten behoeve van de bewaring van haar rechten worden gemaakt. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom vermeerderd met de verschuldigde BTW, met dien verstande dat deze steeds minimaal Euro 75,= zullen bedragen.

**Lid 10.7:**

Indien cliënt in verzuim geraakt, zijn vanaf dat moment alle bij leverancier op cliënt openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

**Artikel 11 Aansprakelijkheid.****Lid 11.1:**

De totale aansprakelijkheid van de leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is, onverminderd het bepaalde in artikel 7, beperkt tot vergoeding van de materiële en directe schade tot maximaal het bedrag van de afzonderlijk voor de betreffende zaken bedongen prijs (excl. BTW) en slechts voor zover:

- de schade direct het gevolg is van opzet of grove schuld van de leverancier of van de personen van wie de leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient; of
- de schade het rechtstreeks gevolg is van een aantoonbaar gebrek in de door de leverancier geproduceerde en geleverde zaken, deze niet de veiligheid bieden die men alle omstandigheden in aanmerking genomen daarvan mag verwachten en dit aan de leverancier is toe te rekenen;

**Lid 11.2:**

Indien de leverancier een advies verstrekt, is zij jegens cliënt aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van dat advies, indien en voor zover de tekortkoming onder de gegeven omstandigheden en bij normale vakkennis en oplettendheid vermeden had behoren te worden en wel tot ten hoogste het bedrag van de afzonderlijke voor het advies bedongen vergoeding en alleen voor zover er geen omstandigheden zijn aan te wijzen die aan de cliënt zijn toe te rekenen.

**Lid 11.3:**

Voor de in dit artikel omschreven schade aanvaardt de leverancier in ieder geval geen aansprakelijkheid voor die schade waartegen de leverancier niet verzekerd is en op grond van de in de branche geldende gebruiken ook niet verzekerd had behoeven te zijn. Voorts zal de totale aansprakelijkheid van de leverancier nooit het bedrag van Euro 2.000,= in totaal per gebeurtenis te boven gaan.

**Lid 11.4:**

Voor zover er een verzekering is afgesloten, is het maximaal uit te keren bedrag niet hoger dan het bedrag dat de verzekering uitkeert.

**Lid 11.5:**

De leverancier zal uitsluitend aansprakelijk gehouden kunnen worden voor die schade waarvoor zij in deze voorwaarden de aansprakelijkheid uitdrukkelijk heeft aanvaard.

**Lid 11.6:**

Cliënt vrijwaart de leverancier tegen alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door de leverancier geleverde zaken, behoudens indien en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door de door de leverancier geleverde zaken.

**Artikel 12 Ontwerpen, modellen, etc.****Lid 12.1:**

Alle tekeningen, offertes, schetsen, schema's, monsters, gereedschap e.d. (tezamen te noemen: 'Informatie') die door leverancier worden gehanteerd, blijven, ook indien zij aan cliënt ter hand worden gesteld, eigendom van leverancier en mogen derhalve, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen leverancier en cliënt gebruikt worden.

**Lid 12.2:**

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom, inclusief auteursrechten, op de Informatie berusten uitsluitend bij de leverancier of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk aan hem worden toegekend. Het is cliënt niet toegestaan de Informatie ter beschikking te stellen aan derden, te verveelvoudigen of daarvan kopieën te (laten) vervaardigen. Cliënt is verplicht tot geheimhouding van alle door de leverancier aan haar ter beschikking gestelde Informatie.

**Lid 12.3:**

Cliënt vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden, ter zake van de in de voorgaande leden genoemde zaken afkomstig van cliënt, betreffende intellectuele en industriële eigendomsrechten.

**Lid 12.4:**

Indien door een bevoegde rechter in een rechtsgeding tegen de leverancier onherroepelijk wordt vastgesteld dat een door de leverancier geleverde zaak inbreuk maakt op een recht van intellectuele of industriële eigendom van een derde, zal de leverancier te harer keuze de betrokken zaak vervangen voor een product dat geen inbreuk maakt op het betreffende recht, een gebruiksrecht ter zake verwerven of cliënt de voor dat zaak betaalde prijs terugbetalen, verminderd met een redelijke afschrijving. Ingeval van vervanging of terugbetaling komt de leverancier het recht toe de oorspronkelijk geleverde zaak terug te nemen. Op de leverancier rust met betrekking tot enige inbreuk op rechten van derden geen andere verplichting dan de in dit lid vermelde vervangings-, verwervings-, of terugbetalingverplichting.

**Lid 12.5:**

De leverancier behoudt zich de eigendom voor van alle vervaardigde voorbewerkingmaterialen, tenzij anders schriftelijk overeen te komen. De prijzen van de voorbewerkingmaterialen die aan de cliënt berekend worden zijn niet de daadwerkelijke kosten, maar prijzen zonder manuur- en voorrijkosten. Alle voorbewerkingmaterialen blijven in het bezit van de leverancier. In uitzonderlijke gevallen kan cliënt deze voorbewerkingmaterialen in bezit krijgen tegen bijbetaling van de werkelijk gemaakte kosten, zulks steeds ter uitsluitende bepaling van de leverancier.

**Lid 12.6:**

Tenzij anders overeengekomen, is leverancier gerechtigd de logo's, beeldmerken en andere afbeeldingen van cliënt te gebruiken voor promotionele activiteiten.

**Artikel 13 Geheimhouding.****Lid 13.1:**

Elk van de partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de wederpartij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

**Lid 13.2:**

Behoudens voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de leverancier is het cliënt niet toegestaan bekend te maken in publicaties, advertenties en anderszins in schriftelijke of mondelinge vorm dat hij heeft getransigeerd en/of transigeert met de leverancier.

**Lid 13.3:**

Alle in het kader van de voor de uitvoering van de onderhavige overeenkomst aan cliënt ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of overige informatie worden beschouwd als vertrouwelijke informatie.

**Lid 13.4:**

Cliënt dient desgevraagd de vertrouwelijke informatie alsmede alle kopieën of andere vermenigvuldigingen daarvan desgevraagd onverwijld over te dragen aan de leverancier.

**Artikel 14 Boetebeding.**

Ingeval van overtreding door opdrachtgever c.q. cliënt van de bepalingen 6.2 12.1, 12.2 dan wel hetgeen is bepaald in artikel 13 verbeurt de opdrachtgever c.q. cliënt een boete van Euro 2.500,= per overtreding, onverminderd het recht van adviseur c.q. leverancier de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

**Artikel 15 Ontbinding.****Lid 15.1:**

Indien cliënt één van zijn verplichtingen jegens de leverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt of zijn onderneming beëindigt, dan komt de leverancier het recht toe zonder dat rechterlijke tussenkomst en/of een nadere ingebrekestelling is vereist door middel van een schriftelijke verklaring (alle) met cliënt gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden en recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, onverminderd andere haar wettelijk toekomende rechten.

**Lid 15.2:**

Indien de leverancier ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan cliënt de betrokken overeenkomst voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van ontbindingschade, onverminderd de toepasselijkheid van de in deze voorwaarden opgenomen bedingen omtrent het eigendomsvoorbehoud.

**Artikel 16 Geschillen/toepasselijk recht.****Lid 16.1:**

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing. Het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten (veelal aangeduid als het Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**Lid 16.2:**

Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis aan en/of met de leverancier zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

**Lid 16.3:**

Voor zover deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden niet anders bepalen en ook niet op andere wijze schriftelijk anders is overeengekomen, vervallen alle rechtsvorderingen waartoe enige verbintenis tussen de leverancier en cliënt, met inbegrip van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, cliënt aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert leveringsdatum.